

## Algemene Voorwaarden praktijk Aandacht bij Verlies

- Praktijk Aandacht bij Verlies is aangesloten bij de beroepsvereniging van de Nederlandse Federatie Gezondheidszorg (NFG).
- Een consult duurt over het algemeen een uur.
- Een afspraak die bij verhindering door de cliënt niet minimaal 24 uur van tevoren is afgezegd, wordt volledig in rekening gebracht.
- De aan de cliënt gedeclareerde kosten voor de begeleiding, dienen door de cliënt binnen 30 dagen na datum van de factuur te zijn betaald.
- Bij niet betalen binnen 30 dagen na factuurdatum, kan praktijk Aandacht bij Verlies de cliënt een betalingsherinnering sturen. Voldoet de cliënt binnen 14 dagen nog niet aan de betalingsherinnering, dan is praktijk Aandacht bij Verlies gerechtigd incassomaatregelen te treffen, dan wel dit door derden te laten uitvoeren. Alle kosten die verband houden met deze vordering komen voor rekening van de cliënt.
- Bij een betalingsachterstand is praktijk Aandacht bij Verlies gerechtigd – tenzij de begeleiding zich hiertegen verzet – verdere begeleiding op te schorten totdat de cliënt aan de betalingsverplichting heeft voldaan.
- Er is geen verwijsbrief nodig van de huisarts.
- Een consult is te allen tijde strikt vertrouwelijk. Praktijk Aandacht bij Verlies zal nimmer enige gedurende het consult verkregen informatie delen met anderen. Bij uitzonderingen, zoals bij voorbeeld terugkoppeling aan de huisarts, is hiertoe de uitdrukkelijke (schriftelijke) toestemming van de cliënt vereist. Zie ook mijn Privacy Reglement. Wanneer mijn aanmelding bij de beroepsvereniging positief is afgerond, zal praktijk Aandacht bij Verlies onder de klachtenregeling van de NFG vallen.

## Privacy document praktijk Aandacht bij Verlies

Aandacht bij Verlies voldoet aan de privacyverklaring van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Praktijk Aandacht bij Verlies, kvk-nummer: 81566867, gevestigd te Slotlaan 116, 3233DE te Oostvoorne, is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Persoonsgegevens die praktijk Aandacht bij Verlies verwerkt:

**Naam, adres, geboortedatum, telefoonnummer, emailadres, zorgverzekeraar en facturatiegegevens.**

Praktijk Aandacht bij Verlies verwerkt de volgende bijzondere gegevens:

- Gegevens met betrekking tot de begeleiding en het begeleidingsplan, verkregen via het formulier aanmelding begeleidingstraject en de begeleidingsovereenkomst;
- Gedragsgegevens;
- Gezondheidsgegevens, indien noodzakelijk voor de begeleiding en met schriftelijke toestemming;

## **Doel van de verwerking van deze persoonsgegevens:**

- Procesbewaking van de begeleiding
- Contact op kunnen nemen
- Opstellen begeleidingsplan
- Facturatie

Praktijk Aandacht bij Verlies doet haar uiterste best om de privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat Aandacht bij Verlies:

- Zorgvuldig omgaat met uw gegevens;
- Ervoor zorgt dat onbevoegden geen toegang hebben tot de gegevens.
- De gegevens uit het dossier kunnen ook voor de volgende doelen gebruikt worden: om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming. Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing. Een paar gegevens uit uw dossier worden gebruikt voor de financiële administratie, zodat praktijk Aandacht bij Verlies een factuur kan opstellen.  
Als praktijk Aandacht bij Verlies vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal ze u eerst informeren en expliciet om uw toestemming vragen.

## **Bewaartermijn van persoonsgegevens**

Praktijk Aandacht bij Verlies houdt de wettelijke bewaartermijn aan van persoonsgegevens. Persoonsgegevens zullen niet langer dan noodzakelijk bewaard blijven. De bewaartermijn is 15 jaar. Als gegevens verouderd zijn, worden deze verwijderd en vernietigd.

## **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen.**

U heeft het recht om uw gegevens in te zien, aan te passen of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw toestemming voor gegevensverstrekking in trekken. Dit heeft geen gevolgen voor de verdere behandeling. U kunt ook bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door praktijk Aandacht bij Verlies. Wanneer u hier gebruik van wil maken kunt u contact opnemen met de praktijk.

Op de zorgnota die u ontvangt, staan de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat u deze nota eventueel kan declareren bij uw zorgverzekeraar (na goedkeuring van de NFG is deze mogelijkheid van toepassing).

- Naam;
- Adres en woonplaats;
- Geboortedatum;
- De datum van de behandeling;
- Een korte omschrijving van de behandeling, zoals bv. consult voor verlies – en rouwtherapie en psychosociale hulpverlening;
- De kosten van het consult;

## **Waarneming**

In geval van langdurige afwezigheid in verband met ziekte of andere dringende omstandigheden heeft de praktijk een waarnemingsregeling getroffen met een zelfstandig therapeut die werkzaamheden desgewenst (online) kan overnemen. Het betreft mevrouw José Smits-Govaert, ADHD-HSP praktijk gevestigd te Bergen op Zoom. Gegevens kunnen worden opgevraagd bij de praktijk. De praktijk heeft geen vervangingsregeling gedurende de vakantieperiode. Bij overlijden van de therapeut zal praktijk Aandacht bij Verlies gesloten worden.